

Infobrochure laptopproject



Schooljaar: 2022-2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Onze visie	3
2.1	Voordelen van het laptopproject	3
2.2	Hetzelfde toestel voor iedereen	3
2.3	Het engagement van de school.....	4
3	Het toestel	5
4	De aankoop	7
4.1	De aankoop in een notendop.....	8
5	Het financiële verhaal onder de loep	9
5.1	Wat na een vierjarige cyclus?	9
5.2	Wat als je een jaar moet overdoen?	9
5.3	Wat als je in een hoger leerjaar instroomt?	9
5.4	Wat als je tijdens een schooljaar instroomt?	10
5.5	Wat als je de school vroegtijdig verlaat?	10
6	Dagelijks gebruik	11
6.1	Startersgids	11
6.2	Hoe werk je met documenten?	11
6.3	Veiligheid eerst!	11
6.4	Verleidingen.....	11
6.5	Leerlingaccount	12
6.6	Optimaal gebruik van de batterij	12
6.7	Wanneer en wat ondersteunen we?.....	13
6.8	Schade beperken.....	14
7	Herstellingen.....	15
7.1	Softwarematige problemen	15
7.2	Technische problemen binnen garantie.....	15
7.3	Een herstelling laten uitvoeren	15
7.4	Als iemand anders schade toebrengt	15
7.5	Schade op het einde van de garantieperiode	15
7.6	Technische problemen buiten garantie.....	16
8	De vakantieperiode	16
8.1	Je laptop tijdens de zomervakantie	16

1 Inleiding










Begin 2021 lanceerde Vlaams minister van Onderwijs Ben Weyts de Visienota 'Digisprong' Van achterstand naar voorsprong, een ICT-plan voor kwalitatief digitaal onderwijs. De minister vertrekt van de vaststelling dat diverse onderzoeken en internationale vergelijkingen aantonen dat het Vlaams onderwijs achterop loopt op het vlak van digitalisering in vergelijking met andere landen. De Coronacrisis heeft deze achterstand nog duidelijker gemaakt. De minister wil deze situatie nu aangrijpen om de toekomst te veranderen om van (ICT)-achterstand naar voorsprong te wippen. Om deze mooie ambitie te kunnen waarmaken, maakt de minister heel wat financiële middelen vrij uit het relanceplan. De school krijgt extra middelen voor ICT en zal de leerlingen dus een mooie korting kunnen geven op hun persoonlijke toestel.

Als school zijn we dan ook heel trots dat we reeds jarenlang voor de Digisprong gestart waren met een eigen laptopproject. Hierdoor is VISO koploper inzake digitale tools.

2 Onze visie

2.1 Voordelen van het laptopproject

Wat zien wij als voordelen van het gebruik van de laptop in de klas?

-  besparing op kopieën (de school engageert zich om dit blijvend na te streven),
-  kritisch leren opzoeken via internet,
-  nieuwe technologieën gebruiken,
-  een hedendaagse pedagogische visie,
-  de leerkracht kan eenvoudig extra oefeningen aanbieden (bijvoorbeeld voor thuis),
-  er kan tijdens de lessen efficiënter gewerkt worden,
-  delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken en inge oefend worden,
-  leerlingen kunnen thuis met medeleerlingen samenwerken aan oefeningen,
-  identieke mogelijkheden voor elke leerling (zowel op school als thuis).

2.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden raden we leerlingen af een laptop van thuis te gebruiken. Deze keuze komt voort uit enkele bedenkingen.

-  bij een defect aan de laptop krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen zodat hij/zij verder kan met een vertrouwd toestel, dit garandeert een continu lesverloop,
-  er wordt een toestel aangeboden geschikt voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren,
-  er is een vlotter klasverloop door gelijke softwareversies (zie licentiebeleid
-  VISO),leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar,
-  er is een uniform servicepakket voor zowel software als hardware,
-  men krijgt een scherpe aankoop prijs voor een kwalitatief toestel,
-  er gebeurt een identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel,
-  er is geen afgunst tussen leerlingen,
-  elk toestel is uitgerust met een sterke wifi-kaart om vlot dataverkeer te garanderen,
-  niet alle ouders kunnen hun zoon of dochter helpen bij een defect aan een eigen toestel; daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.



2.3 Het engagement van de school

Een laptop is een extra en een zware kost. Die trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken. Maar ook voor ons is dit een groeiproces waarin wij, met hulp van de ouders, elk jaar willen bijleren. Voordelen die we sowieso al herkennen:

- ☞ streven naar minder kopieën,
- ☞ geen aankoop meer van een grafisch rekentoestel in de 2^{de} graad,
- ☞ minder leerboeken en invulschriften die aangekocht hoeven te worden,
- ☞ digitale leerboeken en invulschriften die steeds up-to-date zijn,
- ☞ steeds meer lespakketten die met de laptop werken,
- ☞ extra troef tijdens de lessen informatica in de 2^{de} en 3^{de} graad.

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven.

- ☞ vaardigheden in ICT
- ☞ vertrouwdheid met de nieuwe media

Dit alles gaat niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden, heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich inzetten op dit specifiek terrein.

- ☞ De ICT-coördinator die de eerste lijn "laptop-helpdesk" vormt en het eerste contact is voor de leerlingen bij problemen. Hij neemt contact op met onze partner voor herstellingen en staat in voor herinstallaties van het systeem, verzekeringsdossiers en de uitwisseling voor de reservetoestellen. Hij neemt tevens de eindverantwoordelijkheid op en houdt de technische uitbouw en werking op het goede pad. Hij geeft ook interne bijscholing aan leerkrachten én leerlingen, zodat iedereen mee op de trein zit.

Contact: ICT@viso-cor-mariae.be of via de school 055 42 23 20

- ☞ De hoofdboekhoudster die het aanspreekpunt is bij het financiële luik van het laptopproject en het systeem van de gespreide betaling. Zij factureert eveneens de kosten bij een herstelling. Bij financiële moeilijkheden kan u ook steeds bij haar terecht voor individuele betalingsplannen.

Contact: boekhouding@viso-cor-mariae.be of via de school 055 42 23 20

- ☞ Een medewerker van Signpost, onze partner in het hele laptopverhaal. Zij zijn steeds bereikbaar op werkdagen van 9.00u tot 17.00u. en bieden ondersteuning bij het installeren van softwarepakketten. Tijdens schoolvakanties komen zij ook kosteloos langs bij u thuis.

Contact: info@signpost.eu of +32 (0)3 327 30 75

- ☞ Via ons eigen schoolplatform (Smartschool), telefonisch, per mail kunnen leerlingen en ouders ook met deze personen in contact komen. Uiteraard kunnen ouders steeds (na afspraak) langskomen op onze school.



3 Het toestel

Zwarte kunststofbehuizing MIL-SPEC tested (MIL STD 810 G)

De behuizing van de laptop is van een betere kwaliteit dan het gemiddelde consumentenproduct (wat u zelf kan kopen in de winkel) om het aantal schadegevallen te beperken. Schadegevallen beperken staat gelijk aan kosten beperken voor de ouders.

Dit toestel is MIL STD 810 G tested. Dit is de hoogste standaard die er is voor duurzaamheid en sterkte van een mobiel toestel aan te tonen. Het toestel wordt in een laboratorium getest op verschillende onderdelen en via verschillende testmethodes. De testmethodes zijn verdeelt in 24 categorieën. Zo blijft het toestel werken bij een luchtvochtigheid van 91 % – 98 %; ook na temperaturen van – 20°C (voor 72 uur) en van 60°C (na 150 uur) komt het toestel er zonder kleerscheuren uit.

Windows 11 EDU O/S

Educatie versie van Windows 10 om het besturingssysteem beter te kunnen beheeren en te beveiligen. De laptop moet immers zo veel mogelijk operationeel zijn en de onderhoudskost kan beperkt worden.

MS Office 365

Office 365 volledige versie. Naast de klassieke kantoorpakketten krijgen de leerlingen eveneens toegang tot een cloud opslagruimte van 1 TB zodat al het schoolmateriaal op een veilige manier kan worden opgeslagen en steeds overal toegankelijk is.

AMD Ryzen 3 Pro 5300U Processor

Er werd gekozen voor een AMD processor met vier kernen en een kloksnelheid van 2.6 tot 3.8 GHz. De AMD Ryzen 3 is een mid-range processor, en krachtig genoeg om te gebruiken ivf kantoorsoftware. De Ryzen 3 is sneller dan de Intel I3 processor, die voorkomt in veel laptops van dezelfde prijsklasse. Dat maakt de Ryzen 3 dus een goede keuze wat betreft prijs-kwaliteit.

HD 720P Webcam Integrated + micro

De camerakwaliteit is hoog genoeg voor educatieve toepassingen. De micro kan perfect gebruikt worden voor telecommunicatie of om te gebruiken bij multimedia projecten.

14" diagonal HD anti-glare (1920 x 1080 pixels)

Hier is bewust gekozen voor een formaat dat de middenweg vindt tussen grootte en mobiliteit, rekening houdend met het gewicht en de plaatsing op een bank in de klas. Anti-glare om de weerkaatsing van het zonlicht in het scherm te beperken en het comfort van de leerling te verhogen. Resolutie is hoog voor een 14" scherm en zorgt voor een aangename en scherpe kijkervaring.

DDR4 SDRAM, 3200 MHz 8 GB

8 GB werkgeheugen is voldoende om een vlotte simultane werking van een gemiddeld aantal toepassingen te garanderen maar ook geavanceerdere toepassingen vormen geen probleem.

256 GB SSD M.2 harddisk

Het effect op de prestaties van de laptop is niet te onderschatten, zeker met de nieuwe M.2 technologie.

Het comfort voor de gebruikers stijgt exponentieel. Het energiegebruik daalt en de batterij gaat langer mee. Het gewicht van de laptop daalt. De schijf is ook meer schokbestendig dan de klassiek harddisk

65 watthour Long Life Battery, 4 jaar garantie

Batterij met meer dan 6 maanden garantie. Elk ander toestel heeft een beperking voor garantie op de batterij tot 6 maanden. Onze toestellen hebben een garantie van maar liefst 4 jaar. Onvoorziene kosten worden daarmee vermeden voor de ouders, aangezien die normaal gezien nooit onder de garantie vallen indien u een toestel in de winkel koopt (kleine lettertjes).

Intel Wifi 6 AX200 2x2 ax- Bluetooth-versie 5

Het toestel is voorzien van een WIFI-kaart die aanzienlijk beter is dan een normale kaart. Ons schoolnetwerk is dan ook ingericht om deze speciale kaart maximaal te kunnen benutten. Het enige doel: de snelheid van het surfen en communiceren verhogen en daardoor ook het comfort voor de leerling verhogen.

Verzekering tegen accidentele schade

De praktijk leert ons dat niet elke leerling even voorzichtig met zijn toestel omgaat. VISO kiest daarom voor een verzekering tegen schade aangebracht door de leerling zelf (valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. Er is wel een vrijstelling van € 39 voorzien omdat de premie anders te hoog zou uitvallen. Ook deze verzekering is in de huurprijs verrekend.

Garantie 4 jaar NextBusDayOnsite

In de prijs is een garantie-uitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 4 jaar inbegrepen, een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene 'redelijke termijn' naar 1 werkdag en dit ter plekke (geen verplaatsing met het toestel nodig, en ook geen verzendkosten te betalen).

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld worden. Bovendien hoort bij deze service een extra service van de school: de leerling krijgt een reservetoestel mee tijdens de reparatie. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht. Tijdens de vakantie geldt deze garantie ook en kan de leerling rechtstreeks terecht bij de leverancier.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar deze garantie om leerling, ouder en leerkracht met zo weinig mogelijk technische zorgen te kunnen laten proeven van en groeien in het gebruik van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs.

Het hele VISO-team beschouwt dit als een essentieel onderdeel van ons pedagogisch project, ondanks de meerkost die dit met zich meebrengt. Het is een absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

Hoes voor fysieke bescherming

Hoogwaardige Sleeve om schade zoveel mogelijk te beperken. Uit de statistieken blijkt ze wel degelijk haar meerwaarde te bewijzen. Ook deze zit in de prijs inbegrepen.



4 De aankoop

Formule

Huur/koop (=lease) contract. Dit wil zeggen dat gedurende vier jaar de school eigenaar blijft van het toestel; na de volledige betaling en leasekost wordt u de eigenaar.

Praktische afhandeling

Bij de inschrijving wordt het toestel automatisch door ons besteld, u hoeft niets te doen. Verplichte afhaling van de laptop op de dag waarop u eveneens de schoolboeken komt afhalen **eind augustus**, in het bijzijn van één van de ouders, met ondertekening van het contract. We vragen ook om het toestel onmiddellijk op te starten en de 1^{ste} keer in te loggen.

Persoonlijk gebruik

Vrij te gebruiken. De laptop wordt onder geen beding op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in de daarvoor voorziene lockers bewaard worden.

1ste schoolweek

Tijdens de eerste schoolweek zal de leerling een uitgebreide briefing krijgen over het gebruik van het toestel en zullen enkele afspraken gemaakt worden om een vlotte werking te garanderen en de schadegevallen te beperken.

Financies

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appelen met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor VISO. Zo zijn ze o.a. uitgerust met een speciale wifi-kaart die het massaal dataverkeer in VISO mogelijk maakt. De school maakt geen winst op de toestellen; de enige winst die de schoolhier maakt is LEERWINST voor de leerling.

Wij zijn fier op ons laptopproject dat reeds enkele jaren in de 2^{de} en 3^{de} graad uitgebouwd is. Met het hele team maken wij er een erezaak van dat u voor dit bedrag een toestel huur-koopt **met een uitgebreide garantie en een volledige service**. Eentoeestel dat volledig binnen de pedagogische krijtlijnen, vooropgesteld door onze school, valt.



4.1 De aankoop in een notendop

Waarde toestel + hoesje + garantie + verzekering + service is € 692	
Je betaalt normaal vier jaar een afbetaling van €173/jaar voor een totaal van €692 maar door de Digisprong betaal je 462€. Dit komt neer op 115€/jaar.	Totale Digisprong korting € 230€ = 1/3 korting
De enige mogelijke extra kost is bij schade die buiten de garantie valt, bijvoorbeeld als iemand het toestel laat vallen, bewust slecht behandelt, ... De verzekering dekt het grootste gedeelte. Maar het is geen omnium, ouders moeten een vrijstelling van € 39 betalen. Meer info hierover lees je in het hoofdstuk over herstellingen.	









5 Het financiële verhaal onder de loep

De normale studieduur is zes jaar, onafhankelijk van de studierichting op VISO. In zowel de 2^{de} als 3^{de} graad zal de laptop gebruikt worden. Helaas is zo'n toestel geen eeuwig leven beschoren. Het toestel kan definitief defect gaan, wisselstukken blijven niet eeuwig beschikbaar, softwarefabrikanten brengen soms nieuwe versies uit die nieuwe technologie vereisen,...

Voor VISO is het een uitdaging om dit gebeuren voor alle ouders haalbaar te maken. In dit hoofdstuk schetsen wij u onze oplossingen. Wens je toch meer uitleg, dan kan je altijd contact opnemen met de school; wij zullen je graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.





Het basisgegeven is eenvoudig:

-  bij de start heb je een nieuwe laptop,
-  je hebt vier jaar recht op een reservetoestel,
-  je hebt vier jaar recht op hulp bij softwareproblemen,
-  je hebt vier jaar recht op een uitgebreide garantie,
-  je hebt vier jaar recht op een verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder garantie valt,
-  je hebt vier jaar recht op onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat je bij een probleem geen les of een digitale oefening of -toets moet missen.

Dit zit allemaal vervat in de totale kostprijs!

5.1 Wat na een vierjarige cyclus?

Na vier gebruiksjaren van de laptop verandert er veel. Wij benadrukken dat we hier spreken over gebruiksjaren van het toestel. Dit heeft geen verband met het aantal jaren dat de leerling in de school is of in welk leerjaar de leerling zit.

-  de uitgebreide garantie valt weg,
-  de ondersteuning valt weg (soft- en hardware matig),
-  de verzekering valt weg,
-  geen reservetoestel in geval van defect.

5.2 Wat als je een jaar moet overdoen?

Wanneer de studieloopbaan iets minder vlot loopt dan verwacht en het aantal gebruiksjaren niet meer overeenkomt met het aantal schooljaren dan zal u een schooljaar moeten overbruggen. Het toestel moet namelijk onder garantie blijven en verzekerd zijn (met alle extra services die hieraan gekoppeld zijn) wil het toestel kunnen blijven meedraaien in de schoolomgeving. We doen dit om te voorkomen dat een leerling zonder toestel zou vallen tijdens een toets of ouders plots op extra kosten zouden gejaagd worden door defecten of beschadigingen. Daarom is het nodig om per extra schooljaar een **uitgebreide verzekering** te nemen. De kostprijs hiervan wordt door onze leverancier op dat ogenblik gecommuniceerd.

5.3 Wat als je in een hoger leerjaar instroomt?

Afhankelijk van het leerjaar waarin de leerling instroomt bekijken we hoe we het beste een traject op maat kunnen uitwerken. Vraag hiervoor raad aan de ICT-Coördinator.

5.4 Wat als je tijdens een schooljaar instroomt?

Leerlingen die later in het jaar instromen kunnen steeds een toestel aankopen. De vierjarige cyclus van een laptop begint vanaf het moment dat je hem in ontvangst neemt. Indien mogelijk kan er ook een tweedehandstoestel aangekocht worden. Dit is een toestel van een leerling die tijdens een schooljaar uitstroomt en de laptop niet wenst over te nemen. Alle voorwaarden blijven dezelfde alleen krijgt u een aangepaste prijs. Bij dergelijk toestel loopt de garantie en de verzekering uiteraard wel verder vanaf het moment dat de eerste eigenaar het toestel in ontvangst nam. Let wel, de school kan niet garanderen dat er ten allen tijde tweedehandstoestellen op voorraad zijn. Vraag hiervoor raad aan de ICT-Coördinator.

5.5 Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Optie 1

Ofwel betaal je in één keer het resterende bedrag af en kan je het toestel behouden. Je behoudt het servicepakket tot het einde van de vier jaar. Je moet je hiervoor tot de school richten. Je kan voor dit servicepakket niet terecht bij andere dealers. Het servicepakket vormt één geheel met de laptop, er kan dus bij de overname van het toestel geen vermindering op de prijs bekomen worden in ruil voor het stopzetten van de service.

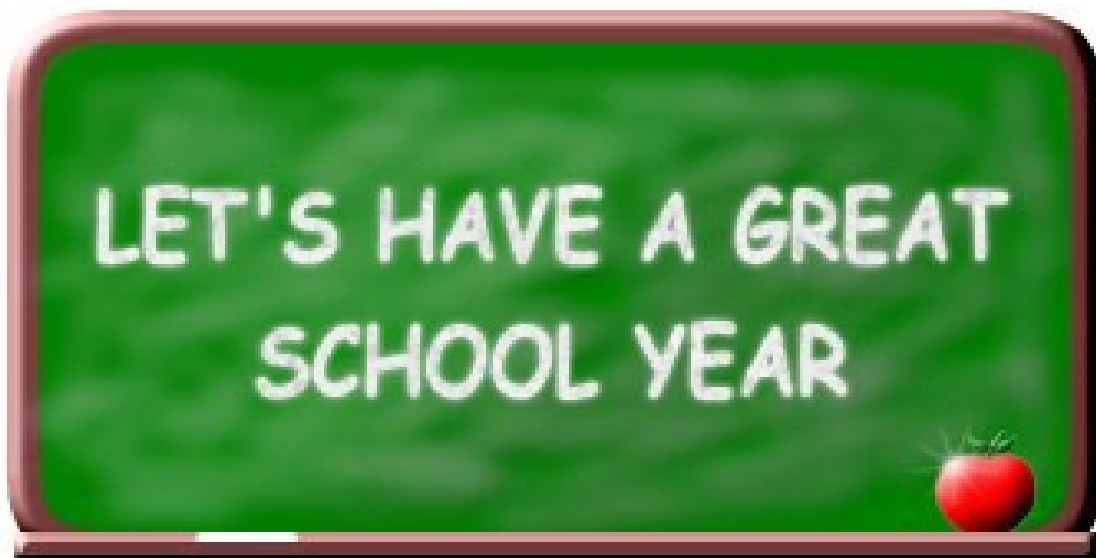
Wij verwijderen het beheerdersaccount van de school en je hebt de volledige vrijheid over het toestel.

Optie 2

Ofwel lever je het toestel in en dan stoppen de afbetalingen. Het reeds betaalde bedrag wordt gezien als huur, je kan dit niet terugkrijgen. Eventuele achterstallige betalingen dienen nog wel te gebeuren. De school zal het toestel zelf gebruiken. Daarom moeten ook alle nodige herstellingen gedaan worden. Indien dit buiten de garantie valt, zal je hiervoor nog een rekening krijgen.

Ouders die verduidelijkingen willen bij deze opties of specifieke vragen hebben, kunnen altijd met de school contact opnemen.

Wij zullen hen graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.



6 Dagelijks gebruik

6.1 Startersgids

Na het opstarten zal je merken dat de laptop twee accounts heeft:



Voor de leerling



Voor de administrator

Er is geen specifiek antivirusprogramma geïnstalleerd behalve dan de ingebouwde hulpmiddelen van Windows. Aangezien de toestellen op het schoolnetwerk zullen aangesloten zijn vragen wij met aandring om het toestel te voorzien van een antivirusprogramma. Bij voorkeur deze die u ter beschikking hebt via het licentiebeleid van de school.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Bij het afhalen van de laptop eind augustus krijg je een infofiche met de belangrijkste zaken die je moet weten om je nieuwe laptop te gebruiken. Tijdens de eerste lessen informatica krijg je dan de nodige uitleg hoe je het toestel moet aanmelden en gebruiken op ons schoolnetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of de ICT-coördinator.

Tijdens studie-uren kan je gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten.

Je laadt je batterij elke avond thuis op zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaaduurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

6.2 Hoe werk je met documenten?

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Afhankelijk van het defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel eenvoudige en veilige manier van bestanden bewaren is daarom alles online te zetten of een kopie te bewaren op een usb-stick. De enige reden waarom je iets op je eigen toestel zou bewaren, is omdat je tijdelijk geen toegang had tot internet. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

6.3 Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit. Je gebruikt de bijgeleverde laptoptas. Om je laptop veilig op te bergen achter slot en grendel maak je steeds gebruik van je locker. Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter. Tijdens de middagpauzes en kleine pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats; je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker of in je boekentas.

6.4 Verleidingen

Er wordt wel eens geopperd om sociale media aan banden te leggen. In plaats van een hulp bij het schoolwerk, wordt het een obstakel. En veel leerlingen zijn snel slim genoeg om beperkingen te omzeilen. Dit is een kat-en-muisspel.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je nog kan doen, is ermee om leren gaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem zeker niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken, moeten we samenwerken en een oplossing trachten te vinden.

6.5 Leerlingaccount

Wanneer je op school bent maak je enkel en alleen gebruik van je schoolaccount dat je begin september zal krijgen. Het staat de leerling vrij om zelf nieuwe (lokale) accounts aan te maken of te gebruiken. Dat verandert niets aan de werking en de school heeft daar niets op tegen. Maar besef wel de draagwijdte van zo'n persoonlijk account. Als er bijvoorbeeld een probleem is met je wachtwoord, kan de school je niet helpen. Het is immers een persoonlijk account en het zou onlogisch zijn dat anderen dat kunnen wijzigen.

Enkel de ICT-coördinator van jouw school kan je misschien helpen. De school kan dan enkel de laptop herinstalleren waardoor de gegevens op de laptop verloren gaan; de gegevens die online bewaard zijn blijven natuurlijk onaangeroerd, maar je moet er zelf voor zorgen dat je er weer bij kan.

6.6 Optimaal gebruik van de batterij

Hoe goed je de batterij ook onderhoudt, op een gegeven moment komt er een einde aan haar levenscyclus. Je merkt dit wanneer jouw laptop niet meer opstart of al na enkele minuten toch uitschakelt na het opladen.

Hoe gaat jouw batterij het langste mee?

De eerste keer dat zo'n batterij wordt opgeladen, verschilt niet van de 50ste keer. Laad de batterij gerust wat vaker op, bijvoorbeeld al wanneer 20 % van de capaciteit overblijft. Voorkom een volledige ontlading van de batterij, dit kan ze beschadigen. Gebruik je de batterij niet gedurende een periode van één maand of langer? Laad de batterij tot circa 30 à 40 % van de capaciteit en verwijder ze vervolgens uit de laptop. Bewaar de batterij op een droge plaats op kamertemperatuur. Alle batterijen dienen minstens eenmaal per jaar te worden opgeladen om overontlading te voorkomen.

Wat moet je vooral niet doen met de batterij?

Laat nooit te lang een volledig geladen of volledig lege batterij ongebruikt liggen. Een lang ongebruikte, volledig opgeladen batterij verouderd sneller. Stel de batterij nooit bloot aan vorst, hitte, vocht of regen. Leg de batterij nooit in een vriezer, oven of magnetron.



6.7 Wanneer en wat ondersteunen we?

		Software	Hardware	Batterij	Lader
Leerling op VISO	4 jaar op school (leasing van 4 jaar)	Ja	Ja	Ja	Ja
	Na 4 jaar met verlenging	Ja	Ja	Ja	Ja
	Na 4 jaar, geen verlenging ¹	Neen	Neen	Neen	Neen
Geen leerling op VISO	Binnen de 4 jaar als je de laptop behoudt (leasing van 4 jaar)	Ja via school	Ja via school	Ja via school	Ja via school
	Na 4 jaar ²	Neen	Neen	Neen	Neen



¹ Het gebruik van een toestel zonder uitgebreide garantie en verzekering is niet toegestaan.

² Voor niet-leerlingen is een verlenging van de garantie niet mogelijk.

6.8 Schade beperken

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terugkomen. We willen hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie, gebeurd door een externe invloed. De verzekering betaalt het grootste bedrag, maar de vrijstelling is te betalen door de ouders. Meer hierover lees je verder in deze brochure.

Een gebroken beeldscherm

Het beeldscherm breekt als er druk wordt op uitgeoefend, zowel langs de voorzijde als de achterzijde. Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp ertussen, door het wringen met de laptop in een overvolle boekentas,...








Stekker van de lader

Brutaal de lader aan de laptop koppelen kan het pinnetje doen afbreken. Opladen is er dan niet meer bij.

Oververhitting

Je laptop in zijn hoes bewaren is goed. Maar zorg er tijdens het gebruik voor dat het toestel voldoende kan koelen en scherm de koelribben onderaan en aan de zijkanten niet af. Het beste is het toestel vrij te zetten op een harde ondergrond.

Daarom enkele raadgevingen:

-  draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met de meegeleverde hoes,
-  klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt,
-  zet je toestel niet hardhandig neer,
-  druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde,
-  beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat,
-  leg geen voorwerpen op het gesloten toestel,
-  als je het toestel ergens in stopt, zorg er voor dat het niet gekneld zit.

Hoekschade	Gevallen
	
Door ergens tegenaan te botsen, barst of breekt een stuk af van de hoek.	Laten vallen...
Kabelschade	Vloeistof in de laptop
	
Aan een afgebroken hoek wordt de bekabeling naar het scherm beschadigd.	Drinken én op de laptop werken gaan niet samen -> kortsluiting

7 Herstellingen

Voor elke herstelling ga je naar het kantoor van de ICT-coördinator. Tijdens de middagpauze is dit meestal bemand. Indien er niemand aanwezig is kan het de laptop ook achterlaten aan het secretariaat. Kleef er een nota op met de omschrijving van het probleem.

7.1 Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen onmiddellijk opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of software voor problemen zou kunnen zorgen, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was.

7.2 Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam. Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen, dan bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je opnieuw je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

7.3 Een herstelling laten uitvoeren

Het is mogelijk dat bij een herstelling alle bestanden worden gewist. Daarmee bedoelen we alle bestanden die er niet opstonden toen jij voor de eerste keer de laptop in handen kreeg. Dat zijn jouw bestanden op het bureaublad, de map documenten, de map downloads, de map video, de map muziek, de map afbeeldingen,... Het zijn misschien persoonlijke foto's, maar het kan ook schoolwerk zijn. Breng dus nooit een laptop binnen als jouw bestanden niet online zijn opgeslagen. Lukt dat niet, probeer dan een noodoplossing door ze op een usb-stick te plaatsen. Ben je vergeten de bestanden online te zetten en zijn ze gewist, dan kunnen wij ze ook niet meer redden. De afspraak is dat je alle persoonlijke bestanden online bewaart.

De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijtspeelt! Trouwens, een laptop is ook maar een machine en die kan helaas stuk gaan. Wie zijn bestanden niet online bewaart of geen back-up maakt, loopt een groot risico belangrijk werk te verliezen.

7.4 Als iemand anders schade toebrengt

Het is jouw toestel, dus jij betaalt. Meld alles onmiddellijk aan de directie en die contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om onderling overeen te komen. In de praktijk is het meestal een verhaal van gedeelde schuld en komen de ouders overeen elk de helft te betalen. De school kan om juridische redenen echter geen factuur sturen naar een andere leerling.

7.5 Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na vier jaar, de maand juni, schade die niet onder garantie valt... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en zij hopen op een reservetoestel tijdens de examens.

Maar is het de bedoeling reservetoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling? En waar zou de grens liggen van zo'n periode? Juridisch gezien is een toestel in leaseformule eigendom van de school tot de laatste dag van het contract.

Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag. Er is maar één goede oplossing: zorg dragen voor je toestel.

7.6 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,.... De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je opnieuw je eigen toestel in gebruik.

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 39 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Belangrijk: deze forfaitaire verzekering dekt geen diefstal of verlies.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen. Je kan niet alle defecten laten herstellen en maar één keer de vrijstelling betalen.

Eventueel kan dit bedrag via de eigen familiale verzekering gecompenseerd worden. De school speelt echter geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

8 De vakantieperiode

8.1 Je laptop tijdens de zomervakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service verleend bij een defect. De laatste week van augustus kan je tijdens de gewone schooluren terecht op school. De overige weken van de zomervakantie kan je terecht bij de firma Signpost. De voorwaarden (garantie, facturatie,...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar.

Het Servicepunt Kortrijk is open op werkdagen van 9.00u tot 17.00u.

E-mail: info@signpost.eu

Telefoon: +32 (0)3 327 30 75

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

